

第三者 行動規範



コンプライアンスには第三者も 役割を担います

約束を守る

Genpactと取引するすべての第三者には、誠実さと適用される法律・規制を厳格に遵守するという私たちのコミットメントを共有していただきたいと思います。

本コードは、Genpactと取引を行うまたは代理として行動するすべての第三者に適用されます。これにはサービス提供者、サプライヤー、ベンダー、アライアンスパートナー、コンサルタント、代理人、請負業者が含まれますが、これらに限りません。本コードに記載された期待は、すべての従業員、その他の職員、および当社の第三者がGenpactとの取引に関与する第三者に適用される。

このコードは第三者が直面する可能性のあるリスクの管理に関する指針を提供しますが、すべての状況を網羅しているわけではないため、必要に応じて第三者が問題を提起し質問できる準備をしておくことが非常に重要です。

本規範違反は、関連する契約条項に従いサービスの終了につながる可能性があり、Genpactは規則違反に関して他の権利を行使することができます。

本コードはGenpactによる定期的な見直しの対象となります。

第三者は適用される法律や規則を遵守しなければなりません

Genpactは、第三者がすべての適用法、規則、方針を遵守することを期待しています。第三者はまた、Genpactに提供するサービスおよび/または商品に必要なすべてのライセンスおよび許可証を所持しなければなりません。

声を上げること

第三者は、担当者が質問したり懸念を報告したりできる適切なリソースを提供すべきです。第三者も、懸念を報告した者を保護する明確な報復禁止ポリシーを維持すべきです。

第三者はまた、質問や懸念を以下に伝えることができます：

CPO.genpact@genpact.com

Genpactの倫理ヘルプライン：

<https://genpact.com/speakup>

賄賂と汚職の回避

第三者は賄賂を渡したり、賄賂を受け取ったり、その他の腐敗行為に関与してはなりません。賄賂は、意思決定に影響を与えたりビジネス上の優位性を確保するための現金を含む価値のあるものであれば何でも構いません。私たちは第三者が透明性を持ってビジネスを行い、賄賂や汚職によるビジネス上の利益を追求しないことを期待しています。

第三者は、Genpactの代理として政府関係者と協力する際には注意し、許可承認などの通常の政府業務を迅速化するために支払いを行うことは、公に提供され、公式な手段で支払われる場合を除き、決して支払うべきではありません。

第三者はまた、自らの第三者、従業員、代理人、ビジネスパートナー、契約者がこれらの期待に従うよう責任を負います。

公正な競技

第三者は、すべての適用される競争法を遵守し、競合他社に対して不当な優位性を求めず、市場に関する情報収集には合法的な手段のみを使用することが求められます。第三者はすべてのパートナー、クライアント、競合他社、その他の第三者に対して透明性を持って行動すべきです。

第三者は価格設定や市場配分に関する合意について競合他社と話し合うことを避けなければなりません。

貿易法の遵守

第三者は、適用されるすべての経済・貿易制裁や貿易禁輸措置を遵守することが求められます。第三者は、適用される制裁で禁止されている個人や団体と取引をしないよう注意すべきです。

税法の遵守

第三者は、適用されるすべての税法および規制を遵守することが求められます。第三者は他者による脱税を助長してはならず、従業員やその他の関連第三者による刑事的な脱税防止のため合理的な措置を講じなければなりません。Genpactは、第三者による脱税や脱税を一切容認しません。

マネーロンダリング防止

Genpactは、第三者がマネーロンダリングやテロ活動の資金提供に関する適用法を遵守することを期待しています。

第三者はマネーロンダリング(すなわち違法な収入源を隠そうとする過程)やテロ資金供与の疑わしい兆候を特定し報告しなければなりません。疑わしい兆候には、ビジネスパートナーが曖昧または虚偽の情報を提供すること、支払い頻度、種類、場所の変更など、取引の異常または重要な変更を依頼すること;取引に関して異例または疑わしいその他の依頼を行ってほしい。

環境の支援

第三者は事業を行うコミュニティの環境を尊重し、環境に関するすべての適用法や規制を遵守すべきです。第三者は水やエネルギーを含む天然資源の保全に特に注意を払い、資材のリサイクルを日常的な業務慣行に統合すべきです。

第三者は誠実かつ透明かつ安全に作業しなければなりません

利益相反の対処

第三者の利益がGenpactの利益に干渉したり、干渉しているように見える場合に利益相反が生じることがあります。第三者は利益相反や不正の印象を避けるべきです。第三者は以下をしてはならない:

- Genpactの明確な同意なしにリソース、影響力、または名前を使って自己プロモーションを行うこと
- Genpactのリソースや情報は外部のビジネスや機会に活用してください
- Genpactとの関係やGenpactに属するビジネス機会を他者に求めたり奨励したりします

第三者は潜在的な利益相反が認識され次第、Genpactに開示しなければなりません。

Genpactは第三者からの従業員への贈与を控えており、第三者はGenpactの従業員がギフトガイドラインに合わない贈り物を返品する可能性があることを期待すべきです。Genpactは第三者が自社に代わって慈善寄付を行うことを禁止しています。

Genpact性質の利用

第三者は、指示された通りにのみGenpactの財産を保護し、使用しなければなりません。Genpactの所有権には、当社ブランドに関連する独自情報、施設、設備、ソフトウェア、メール、さらにGenpactの名称および善意が含まれます。

知的財産の保護

第三者はGenpactの知的財産(IP)を保護し、指示された通りのみIPを使用することが期待されています。第三者は明示的な同意なしにGenpactの知的財産を共有することはできません。Genpactの知的財産には、著作権、商標、特許、営業秘密、その他の機密技術資料およびその他知的財産に関連する権利が含まれます。

Genpactの名称、ロゴ、その他のブランド資料の使用は、事前の書面による同意がなければ許可されません。

通信

一般的に、第三者はGenpactの代弁をしてはなりません。第三者が公の発言やその他のビジネスコミュニケーションを行う際、誰が発言しているのか混乱がないようにしなければならず、Genpactから明確に許可されていない限り、Genpactの代理として発言してはなりません。

Genpactクライアントとの協働

第三者は、自社の業務に適用されるGenpactクライアントの指示、方針、手続き、ガイドラインを尊重し遵守しなければなりません。

記録の管理

第三者は正確かつ完全な記録を保持しなければならず、Genpactとの取引過程で記録を改ざんまたは改ざんしてはならず、契約に基づき記録を保持し、適用法の対象となります。Genpactが文書の検査やその他のレビューを行う場合、要請があれば迅速かつ正確な記録を提出しなければなりません。第三者は詐欺、無駄遣い、乱用を防ぐために適切な手続きを整備しなければなりません。

政府との関わり

Genpactを代表して政府機関と関わる第三者は、誠実かつ慎重に対応しなければなりません。第三者は、合理的な政府の要請に協力し、適用法で許される範囲で、当社の相互事業に関連する政府要請についてGenpactに通知しなければなりません。

インサイダー取引の回避

第三者、特にその従業員は、Genpactとのビジネス関係から得た重要な非公開情報に基づいて株式やその他の証券を取引してはなりません。

プライバシーとデータの保護

第三者は、Genpactおよびクライアントの機密情報およびデータの機密性を保持し、本来の目的でのみ使用しなければなりません。

Genpactは、第三者が適用されるデータプライバシー法および規制を遵守し、Genpactの書面による指示に基づく限り、Genpactを代表して個人データを処理することを期待しています。

個人データにアクセスできる第三者は、適切な物理的、管理的、技術的、組織的な対策を講じて保護しなければなりません。

第三者はまた、GenpactまたはGenpactのクライアントとの取引に使用されるデータおよび情報システムのセキュリティおよびプライバシーを維持するための適用基準を遵守しなければなりません。

第三者は、データセキュリティ侵害の防止、検出、対応のための十分な対策が整っていることを確認し、データやプライバシー侵害があれば直ちにGenpactにメールで報告しなければなりません。infosec@genpact.com。

人工知能を責任を持って活用しましょう

第三者は、人工知能(AI)が契約で使用される場合にGenpactに開示し、Genpactの指示および契約上の制限を遵守しなければなりません。第三者はGenpactの仕事に

おいて責任を持ってAIを使用し、知的財産法を含む適用法を遵守しなければなりません。

第三者は尊重された労働環境を確保すべきです

敬意を示す

第三者は公正な雇用慣行を受け入れ、人種、肌の色、民族、宗教、性別、性的指向、性自認または表現、国籍、障害、または適用法で保護されるその他の特性に基づくあらゆる差別を禁止すべきです。

第三者は職場でのあらゆる形態の嫌がらせを抑制すべきです。嫌がらせとは、攻撃的な発言やジェスチャーをしたり、いじめや望まない接触、報復を受けるなど、歓迎されない言論や身体的行為のことです。

また、望まない身体的接触などの性的嫌がらせも含まれます。歓迎されない発言や「冗談」、アプローチをすること;性的な要求も受け、または性的な性質の望ましくない行為に従事すること。

Genpactは、第三者がすべての従業員、従業員、その他の第三者に対して包摂的な労働環境を支援することを奨励しています。

安全に作業する

第三者は、危険な環境や行動のない安全な労働環境を維持しなければなりません。

人権支援

Genpactは人権にコミットしており、第三者もそのコミットメントを共有し、すべての従業員の健康と福祉を促進すべきです。

第三者は、最低賃金、最低雇用年齢要件、労災補償、職場環境、その他従業員の健康と安全に関する法律を含む、すべての適用される労働法および雇用法を遵守しなければなりません。第三者は強制労働、奴隷制、人身売買、児童労働の利用に関するすべての法律および規制を遵守し、サプライチェーンのあらゆる部分における違法労働行為の存在を防ぐ必要があります。