

קוד ההתנהגות של צד שלישי



לצדדים שלישיים יש תפקיד בציות

שמירה על המחויבות שלך

אנו מצפים כי כל הצדדים השלישיים המקיימים עסקים עם Genpact יחלקו את מחויבותנו ליושרה ולשמירה קפדנית על כל החוקים והתקנות החלים.

קוד זה חל על כל הצדדים השלישיים המקיימים עסקים עם Genpact או פועלים בשם Genpact, כולל אך לא מוגבל לספקי שירות, ספקים, שותפי ברית, יועצים, סוכנים וקבלנים. הציפיות המתוארות בקוד זה חלות על כל העובדים, העובדים האחרים וכל צד שלישי אחר המעוסקים על ידי הצדדים השלישיים המעורבים בעסקאות הצדדים השלישיים עם Genpact.

קוד זה מספק הנחיות לניהול חלק מהסיכונים שצדדים שלישיים עשויים להתמודד איתם, אך אינו יכול לכסות כל מצב אפשרי, ולכן חשוב מאוד שצדדים שלישיים יהיו מוכנים להעלות סוגיות ולשאול שאלות לפי הצורך.

הפרות של קוד זה עלולות להוביל להפסקת שירותים, בכפוף לכל הוראות חוזיות רלוונטיות, וג'נפאקט רשאית לממש כל זכות אחרת שיש לה בנוגע להפרות של הקוד.

קוד זה כפוף לסקירה שוטפת על ידי Genpact.

עמידה בדרישות החוק - צדדים שלישיים

Genpact מצפה מצדדים שלישיים לעמוד בדרישות כל החוקים, הכללים והמדיניות. צדדים שלישיים חייבים גם להחזיק בכל הרישיונות וההיתרים הנדרשים החלים על השירותים ו/או הסחורות שהם מספקים ל-Genpact.

לדבר בקול

צדדים שלישיים צריכים לספק משאבים מתאימים שיאפשרו לצוותיהם לשאול שאלות ולדווח על חששות. צדדים שלישיים צריכים גם לשמור על מדיניות ברורה של אי-נקמה המגנה על מי שמדווח על חששות.

צדדים שלישיים רשאים גם להפנות שאלות או השגות ל:

CPO.genpact@genpact.com

קו הסיוע לאתיקה של Genpact:
<https://genpact.com/speakup>

הימנעות משוחד ושחיתות

צדדים שלישיים אינם רשאים לשחד או לקבל שוחד או לעסוק בהתנהגות מושחתת אחרת. שוחד יכול להיות כל דבר בעל ערך, כולל כסף, שמטרתו להשפיע על קבלת ההחלטות או להבטיח יתרון עסקי. אנו מצפים מהצדדים השלישיים שלנו לנהל את העסק בשקיפות ולעולם לא לחפש יתרון עסקי באמצעות שוחד שחיתות.

צדדים שלישיים צריכים להיזהר בעבודה עם פקידי ממשלה מטעם Genpact ולעולם לא לספק תשלומים כדי לזרז פעולות ממשלתיות שגרתיות (כגון אישור היתרים) אלא אם שירותים כאלה מוצעים לציבור והתשלומים מתבצעים באמצעים רשמיים.

צדדים שלישיים אחראים גם לוודא שצדדים שלישיים, עובדים, סוכנים, שותפים עסקיים וקבלנים שלהם עומדים בציפיות אלו.

תחרות הוגנת

מצופה מצדדים שלישיים לעמוד בכל חוקי התחרות, להימנע מלהשיג יתרון לא הוגן על פני מתחרים, ולהשתמש בשיטות חוקיות בלבד לאיסוף מידע על השוק. צדדים שלישיים צריכים לפעול בשקיפות עם כל השותפים, הלקוחות, המתחרים וצדדים שלישיים אחרים.

צדדים שלישיים חייבים להימנע מכל דיון עם מתחרים על הסכמים לקביעת מחירים והקצאת שווקים.

שאינה עומדת בהנחיות המתנות של Genpact. Genpact אוסר על כל צד שלישי לתרום צדקה בשמו.

שימוש בנכסי Genpact

צדדים שלישיים חייבים להגן ולהשתמש ברכוש Genpact רק לפי ההוראות. נכס Genpact כולל כל מידע קנייני, מתקנים, ציוד, תוכנה ודואר אלקטרוני, וכן את שם Genpact ואת המוניטין הקשור למותג שלנו.

הגנה על קניין רוחני

מצופה מצדדים שלישיים להגן על הקניין הרוחני (IP) של Genpact ולהשתמש בקניין רוחני רק לפי ההוראות. צדדים שלישיים אינם רשאים לשתף קניין רוחני של Genpact עם אחרים ללא הסכמה מפורשת. הקניין הרוחני של Genpact כולל כל זכויות יוצרים, סימן מסחר, פטנט, סוד מסחרי או חומר טכני חסוי אחר, וכן כל זכויות קניין רוחני אחרות.

שימוש בשם, בלוגו ובחומרים אחרים של המותג של Genpact מותר רק באישור כתוב מראש.

תקשורת

באופן כללי, צדדים שלישיים אינם רשאים לדבר בשם Genpact. כאשר הם מפרסמים הצהרות פומביות או מבצעים תקשורת עסקית אחרת, צדדים שלישיים חייבים לוודא שאין בלבול לגבי מי מפרסם את ההצהרות, ואסור להם לדבר בשם Genpact אלא אם כן קיבלו אישור מפורש מ-Genpact לעשות זאת.

עבודה עם לקוחות Genpact

צדדים שלישיים חייבים לכבד ולשמור על כל הוראות לקוח של Genpact, כגון מדיניות, נהלים והנחיות החלות על עבודתם.

שמירת רשומות

צדדים שלישיים חייבים לשמור על רשומות מדויקות ומלאות, לעולם לא לשנות או לזייף רשומות במהלך העסקים עם Genpact, ולשמור רשומות כפי שהוסכם בחוזה ובכפוף לחוק החל. יש לספק רשומות מלאות ומדויקות במהירות בעת הבקשה, במקרה שג'נפאקט מבצע בדיקת מסמכים או בדיקה אחרת. צדדים שלישיים חייבים להחזיק בתהליכים מתאימים כדי למנוע הונאה, בזבז ושימוש לרעה.

אינטראקציה עם הממשלה

צדדים שלישיים הפועלים עם גופים ממשלתיים מטעם Genpact חייבים לעשות זאת בכנות ובחריצות. צדדים שלישיים חייבים לשתף פעולה עם כל בקשה ממשלתית סבירה וליידע את Genpact, במידה המותרת על פי החוק החל, על כל בקשה ממשלתית הקשורה לעסק המשותף.

עבודה בטוחה

צדדים שלישיים חייבים לשמור על סביבת עבודה בטוחה, חופשית מתנאים לא בטוחים והתנהגויות לא בטוחות.

עמידה בחוקי הסחר

מצופה מהצדדים השלישיים לעמוד בכל הסנקציות הכלכליות והמסחריות או האמברגו המסחרי החלים. צדדים שלישיים צריכים להיזהר שלא לנהל עסקים עם יחידים או ישויות האסורה על ידי סנקציות חלות.

עמידה בחוקי המס

מצופה מצדדים שלישיים לעמוד בכל חוקי ותקנות המס החלים. צדדים שלישיים גם לא יסייעו בהעלמת מס על ידי אחרים וישמרו על אמצעים סבירים למניעת סיוע פלילי של העלמת מס על ידי עובדיהם או צדדים שלישיים קשורים אחרים. Genpact לא יסבול כל העלמת מס או הונאת מס שבוצעה על ידי צדדים שלישיים שלנו.

מאבק בהלבנת הון

Genpact מצפה מצדדים שלישיים לציית לחוקים החלים הקשורים להלבנת הון או למימון פעילויות טרור.

צדדים שלישיים חייבים לזהות ולדווח על כל סימן חשוד להלבנת הון (כלומר, תהליך של ניסיון להסתיר את מקור ההכנסה הבלתי חוקי) או למימון טרור. סימנים חשודים עשויים לכלול שותפים עסקיים המספקים מידע מעורפל או בדוי; בקשה לשינויים חריגים או משמעותיים בעסקאות, כגון שינוי בתדירות, סוג ומיקום התשלום; או הגשת בקשות חריגות או חשודות אחרות בנוגע לעסקאות.

תמיכה בסביבה שלנו

צדדים שלישיים צריכים לכבד את הסביבה בקהילות שבהן הם מנהלים עסקים ולוודא שהם פועלים בכל החוקים והתקנות החלים הנוגעים לסביבה. צדדים שלישיים צריכים לשים דגש מיוחד על שימור משאבי טבע, כולל מים ואנרגיה, ולשלב מיחזור חומרים בפרקטיקות עסקיות שגרתיות.

צדדים שלישיים חייבים לפעול

ביושר, בשקיפות ובבטחה

ניווט בניגודי עניינים

- ניגודים יכולים להיווצר כאשר האינטרסים של צד שלישי מתערבים, או נראים כמתערבים, באינטרסים של Genpact. צדדים שלישיים צריכים להימנע מכל ניגוד עניינים או אפילו מראית עין של חוסר תקין. צדדים שלישיים אינם רשאים ל:
- השתמשו במשאבים, בהשפעה או בשם של Genpact כדי לקדם את עצמם ללא הסכמת Genpact הספציפית
 - השתמשו במשאבים או במידע של Genpact לעסק או הזדמנות חיצונית
 - רדוף או עודד אחרים לרדוף אחרי הזדמנויות עסקיות שנלמדו מהקשר שלהם עם Genpact או ששייכות ל-Genpact

צדדים שלישיים חייבים לחשוף כל סכסוך פוטנציאלי לג'נפאקט מיד לאחר ההכרה.

Genpact מונעת מתנות לעובדים מצדדים שלישיים, וצדדים שלישיים צריכים לצפות שעובד Genpact יוכל להחזיר מתנה

הימנעות מסחר במידע פנים

צדדים שלישיים, כולל עובדיהם, לא צריכים לסחור במניות או ניירות ערך אחרים בהתבסס על מידע מהותי ובלתי פומבי שנלמד מהקשר העסקי שלהם עם Genpact.

הגנה על פרטיות ונתונים

צדדים שלישיים חייבים לשמור על סודיות כל המידע והנתונים הסודיים של לקוחות Genpact ו-Genpact, והם חייבים להשתמש בהם רק למטרותיהם המיועדות.

Genpact מצפה מצדדים שלישיים לשמור על חוקי ותקנות פרטיות הנתונים החלים ולעבד נתונים אישיים מטעם Genpact רק לפי הוראות מתועדות של Genpact.

צדדים שלישיים שיש להם גישה לנתונים אישיים חייבים לוודא שיש אמצעים פיזיים, מנהליים, טכניים וארגוניים מתאימים כדי להגן עליהם.

צדדים שלישיים חייבים גם לעמוד בסטנדרטים החלים לשמירה על אבטחה ופרטיות של מערכות מידע ונתונים המשמשות לניהול עסקים עם לקוחות Genpact או Genpact.

צדדים שלישיים חייבים לוודא שיש אמצעים מספקים למניעה, גילוי ותגובה לכל פריצת אבטחת מידע, וחייבים לדווח מיד על הפרות מידע או פרטיות ל-Genpact בדוא"ל infosec@genpact.com

השתמש בבינה מלאכותית באחריות

צדדים שלישיים חייבים לחשוף ל-Genpact מתי בינה מלאכותית (AI) תשמש בהתקרבות ולעמוד בהוראות ולהגבלות החוזיות של Genpact. צדדים שלישיים חייבים להשתמש בבינה מלאכותית באחריות בעבודתם עבור ועם Genpact ולעמוד בחוקים החלים, כולל חוקי קניין רוחני.

צדדים שלישיים צריכים להבטיח תנאי עבודה מכבדים

הבעת כבוד

צדדים שלישיים צריכים לאמץ נהלי תעסוקה הוגנים ולאסור כל צורה של אפליה, כולל כאלה המבוססת על גזע, צבע, אתניות, דת, מין, נטייה מינית, זהות או ביטוי מגדרי, לאום, מוגבלות או כל תכונה אחרת המוגנת על ידי חוק חל.

צדדים שלישיים צריכים גם הם למנוע כל צורה של הטרדה במקום העבודה. הטרדה היא כל סוג של דיבור לא רצוי או התנהגות פיזית, כגון הערות או מחוות פוגעניות, או חשיפת בריונות, מגע לא רצוי או נקמה.

הוא כולל גם הטרדה מינית, כגון מגע פיזי לא רצוי; הערות לא רצויות, "בדיחות" או התקרבות; דרישת טובות הנאה מינית; או מעורבות בהתנהגות לא רצויה מינית אחרת.

Genpact מעודדת צדדים שלישיים לתמוך בסביבות עבודה מכיליות לכל העובדים, העובדים וגורמים שלישיים נוספים.

תמיכה בזכויות אדם

Genpact מחויבת ל**זכויות אדם**, והצדדים השלישיים שלנו צריכים לחלוק את המחויבות הזו ולקדם את הבריאות והרווחה של כל העובדים.

צדדים שלישיים חייבים לעמוד בכל חוקי העבודה והתעסוקה החלים, כולל כל החוקים הנוגעים לשכר מינימום, דרישות גיל מינימום לעבודה, פיצויי עובדים, תנאי מקום העבודה וחוקים נוספים הנוגעים לבריאות ובטיחות העובדים. צדדים שלישיים חייבים גם לעמוד בכל החוקים והתקנות החלים בנוגע לשימוש בעבודת כפייה, עבדות, סחר בבני אדם ועבודת ילדים, ולהיזהר מפני קיומם של פרקטיקות עבודה בלתי חוקיות כאלה בכל חלקי שרשראות האספקה שלהם.