



# 第三方 行为守则



## 第三方在合规方面发挥着作用

### 遵守你的承诺

我们期望所有与 Genpact 有业务往来的第三方都秉持诚信承诺，严格遵守所有适用的法律法规。

本守则适用于所有与 Genpact 开展业务或代表其行事的第三方，包括但不限于服务提供商、供应商、厂商、联盟合作伙伴、顾问、代理商和承包商。本准则中描述的期望适用于所有第三方的员工、其他人员以及我们的第三方在与 Genpact 交易中雇佣的其他第三方。

本守则则为管理第三方可能面临的一些风险提供了指导，但无法涵盖所有潜在情况，因此第三方要做好准备在必要时提出疑虑和提出问题。

违反本守则可能导致服务根据相关合同条款被终止，且 Genpact 可就任何违反本守则的行为行使其拥有的任何其他权利。

本守则由 Genpact 定期审查。

## 第三方必须遵守适用的法律和规则

Genpact 期望第三方遵守所有适用的法律、规则和政策。第三方还必须持有适用于其向 Genpact 提供的服务和/或商品所需的所有证照和许可证。

### 避免贿赂和腐败

第三方不得行贿、接受贿赂或从事其他腐败行为。贿赂可以是任何旨在影响决策或获取商业利益的有价值的东西，包括现金。我们期望第三方透明地开展业务，绝不通过贿赂或腐败谋求商业利益。

第三方在代表 Genpact 与政府官员合作时应谨慎行事，除非此类服务公开提供且通过官方方式支付，否则切勿提供付款以加快政府日常行动（如批准许可）。

### 勇于直言

第三方应提供适当的资源，使其员工能够提问并报告疑虑。第三方还应维持明确的禁止报复政策，以保护报告问题的人。

第三方也可将任何问题或疑虑直接提交给：

[CPO.genpact@genpact.com](mailto:CPO.genpact@genpact.com)

Genpact 的诚信疑虑帮助热线：

<https://genpact.com/speakup>

第三方还需确保其自身的第三方、员工、代理人、业务伙伴和承包商遵守这些期望。

### 公平竞争

第三方应遵守所有适用的竞争法，避免寻求对竞争对手的任何不公平优势，并仅通过合法手段收集市场信息。第三方应与所有合作伙伴、客户、竞争对手及其他第三方透明地行事。

第三方必须避免与任何竞争对手就定价和分配市场份额的协议进行任何讨论。

### 遵守贸易法规

第三方应遵守所有适用的经济和贸易制裁或贸易禁运。第三方应注意避免与受适用的制裁所禁止的个人或实体开展业务往来。

### 遵守税法

第三方应遵守所有适用的税法法规。第三方也不得协助他人逃税，并应采取合理措施防止其员工或其他相关第三方提供犯罪便利。Genpact 绝不容忍第三方实施任何逃税或税务欺诈行为。

## 反洗钱

Genpact 期望第三方遵守与洗钱或恐怖活动资助相关的适用法律。

第三方应识别并报告洗钱（即试图掩盖非法收入来源的过程）或恐怖主义融资的任何可疑迹象。可疑迹象可能包括商业伙伴提供模糊或虚构的信息；在交易中要求发生异常或重大变更，如支付频率、类型和地点的变更；或就交易提出任何其他不寻常或可疑的要求。

## 对我们的环境提供支持

第三方应尊重其开展业务所在社区的环境，确保遵守所有适用的环境相关法律法规。第三方应特别注意自然资源的保护，包括水和能源，并将材料回收纳入日常商业实践中。

## 第三方应诚实、透明且安全地工作

### 应对利益冲突

当第三方利益干扰或看似干扰 Genpact 的利益时，就可能产生冲突。第三方应避免任何利益冲突，甚至避免出现不当行为的表象。第三方不得：

- 未经 Genpact 明确同意，使用 Genpact 资源、影响力或名称来宣传其自身
- 将 Genpact 资源或信息用于外部业务或机会
- 谋求或鼓励他人从与 Genpact 的关系中获悉的商业机会，或以其他方式谋求属于 Genpact 的商业机会

第三方应在识别任何潜在冲突后向 Genpact 披露。

Genpact 不鼓励第三方向员工赠送礼物，第三方应预料到 Genpact 员工可能会退还不符合 Genpact 礼品指南的礼物。Genpact 禁止任何第三方代表其进行慈善捐赠。

### 使用 Genpact 的财产

第三方必须仅按照指示保护和使用权 Genpact 财产。Genpact 财产包括任何专有信息、设施、设备、软件和电子邮件，以及 Genpact 名称以及与我们品牌相关的商誉。

### 保护知识产权

第三方应保护 Genpact 的知识产权（IP），并仅按指示使用知识产权。未经明确同意，第三方不得与他人分享 Genpact 知识产权。Genpact 的知识产权包括任何版

权、商标、专利、商业秘密或其他机密技术材料，以及其他与知识产权相关的权利。

只有在事先书面同意的情况下，才允许使用 Genpact 的名称、标志及其他品牌资料。

## 通信

一般来说，第三方不得代表 Genpact 发表言论。当第三方发表公开声明或进行其他业务沟通时，必须确保不会产生关于声明者身份的混淆，且未经 Genpact 特别授权，不得代表 Genpact 发言。

## 与 Genpact 的客户合作

第三方必须尊重并遵守适用于其工作的 Genpact 客户的相关指示，如政策、程序和指南。

### 记录保存

第三方必须保持准确完整的记录，在与 Genpact 开展业务时不得更改或伪造记录，并且必须按照合同约定保留记录并受适用法律的约束。如 Genpact 进行文件检查或其他审查，必须及时提供完整准确的记录。第三方必须建立适当的流程，以避免欺诈、浪费和滥用。

## 与政府的互动

代表 Genpact 与政府实体互动的第三方必须坦诚且勤勉。第三方必须配合任何合理的政府请求，并在适用法律允许的范围内，将与我们共同业务相关的任何政府请求告知 Genpact。

## 避免内幕交易

第三方及其员工不得应根据从其与 Genpact 业务关系中获悉的任何重大、非公开信息进行股票或其他证券交易。

## 保护隐私与数据

第三方必须维护所有 Genpact 及其客户的机密信息和数据的机密性，且仅用于其预期目的。

Genpact 期望第三方遵守适用的数据隐私法律法规，并仅在 Genpact 有文件说明允许的情况下，代表 Genpact 处理个人数据。

有权访问个人数据的第三方必须确保采取适当的物理、管理、技术和组织措施来保护这些数据。

第三方还必须遵守相关标准，维护用于与 Genpact 或 Genpact 客户开展业务的任何数据和信息系统的安全性和隐私。

第三方必须确保采取足够措施预防、检测和应对任何数据安全漏洞，并必须立即通过电子邮件向 Genpact 报告任何数据或隐私泄露 [infosec@genpact.com](mailto:infosec@genpact.com)。

## 负责任地使用人工智能

第三方必须向 Genpact 披露何时将使用人工智能（AI）参与合作，并遵守 Genpact 的指示和合同限制。第三方必须负责任地在为 Genpact 工作中使用人工智能，并遵守相关法律，包括知识产权法。

## 第三方应确保体现尊重的工作环境

### 表现出尊重

第三方应奉行公平的就业实践，禁止一切形式的歧视，包括基于种族、肤色、族裔、宗教、性别、性取向、性别认同或表达、国籍、残疾或其他任何受适用法律保护的

特征。第三方也应阻止职场中任何形式的骚扰行为。骚扰是指任何不受欢迎的言论或身体行为，比如发表冒犯性的言论或手势，或使他人遭受欺凌、不受欢迎的触碰或报复。

它还包括性骚扰，如进行不受欢迎的肢体接触；发表不受欢迎的言论、“玩笑”或挑逗；要求性利益；或从事其他不受欢迎的带有性色彩的行为。

Genpact 鼓励第三方支持为所有员工、人员及其他第三方营造包容性的工作环境。

### 安全工作

第三方必须维护一个安全的工作环境，避免不安全的工作条件和不安全的行为。

### 支持人权

Genpact 致力于人权，我们的第三方应当同样致力于这一承诺，促进所有员工的健康与福祉。

第三方必须遵守所有适用的劳动和雇佣法律，包括所有关于最低工资、最低就业年龄要求、工伤赔偿、工作环境及其他有关员工健康与安全的法律。第三方还必须遵守所有适用的法律法规，涉及强迫劳动、奴役、人口贩卖和童工的使用，并应防范其供应链各环节中存在任何非法劳工行为。