

צד שלישי קוד התנהגות Integrity@Genpact

לגורמי צד שלישי יש תפקיד בציות

שמירה על מחויבותך

אנו מצפים מכל גורמי הצד השלישי שמנהלים עסקים עם Genpact לחלוק את מחויבותנו ליושרה ולציות הקפדני לכל החוקים והתקנות החלים עליהם.

קוד זה חל על כל גורמי הצד השלישי שמנהלים עסקים עם Genpact או פועלים מטעמה, כולל, בין היתר, ספקי שירותים, ספקים, שותפי ברית, יועצים, סוכנים וקבלנים. הציפיות מתוארות בקוד ההתנהגות.

חוקים ותקנות אלה חלים על כל העובדים, על אנשי צוות אחרים ועל כל צד שלישי אחר שמועסק על ידי גורמי הצד השלישי שלנו, ושמעורבים בעסקאות של גורמי צד שלישי עם Genpact. קוד זה מספק הנחיות לניהול חלק מהסיכונים שגורמי צד שלישי עשויים לעמוד בפניהם, אך הוא אינו יכול לכסות כל מצב אפשרי, ולכן חשוב ביותר שגורמי הצד השלישי יהיו מוכנים להעלות בעיות ולשאול שאלות לפי הצורך. הפרות של קוד זה עלולות לגרום להפסקת השירותים, בכפוף להוראות חוזיות רלוונטיות כלשהן, ו-Genpact רשאית לממש כל זכות אחרת שיש לה ביחס להפרות כלשהן של הקוד. קוד זה כפוף לבדיקה סדירה של Genpact.

גורמי צד שלישי חייבים לציית לחוקים ולכללים

Genpact מצפה מגורמי צד שלישי לציית לכל החוקים, הכללים והמדיניות החלים עליהם. גורמי צד שלישי חייבים גם להחזיק בכל הרישיונות וההיתרים הדרושים החלים על השירותים ו/או הסחורות שהם מספקים ל-Genpact.

הימנעות משוחד ומשחיתות

אסור לגורמי צד שלישי לשחד או לקבל שוחד או להיות מעורבים בהתנהגות מושחתת אחרת. שוחד יכול להיות כל דבר בעל ערך, כולל מזומן, שנועד להשפיע על קבלת החלטות או להשיג יתרון עסקי. אנו מצפים מגורמי הצד השלישי שלנו לנהל עסקים בשקיפות ולעולם לא לנסות להשיג יתרון עסקי באמצעות שוחד או שחיתות.

על גורמי צד שלישי לנקוט משנה זהירות בעת עבודה מטעם Genpact עם פקידי ממשל, ולעולם לא לספק תשלומים כדי לזרז צעדים ממשלתיים שגורמיים (כגון אישור היתרים), אלא אם שירותים כאלה מוצעים והתשלומים מתבצעים באמצעים רשמיים.

גורמי צד שלישי אחראים גם לוודא שגורמים מטעמם, העובדים, הסוכנים, השותפים העסקיים והקבלנים שלהם עצמם נשמעים לציפיות אלה.

תחרות הוגנת

מצופה מגורמי צד שלישי לציית לכל חוקי התחרות, להימנע מלנסות להשיג יתרון לא הוגן כלשהו על פני מתחרים כלשהם, ולהשתמש רק בשיטות חוקיות לאיסוף מידע לגבי השוק. על גורמי צד שלישי לפעול בשקיפות מול כל השותפים, הלקוחות, המתחרים וגורמי הצד השלישי האחרים. על גורמי צד שלישי להימנע מדיונים כלשהם עם מתחרים בנוגע להסכמים לתיאום מחירים ולחלוקת שווקים.

ציות לחוקי הסחר

מצופה מגורמי צד שלישי לציית לכל הסנקציות הכלכליות והמסחריות או לחרמות הסחר החלים. על גורמי צד שלישי להקפיד שלא לנהל עסקים עם אנשים או גופים שנאסרו על פי הסנקציות החלות.

ציות לחוקי המס

מצופה מגורמי צד שלישי לציית לכל חוקי ותקנות המס החלים עליהם. כמו כן, גורמי צד שלישי לא יסייעו להעלמת מס על ידי אחרים וינקטו אמצעים סבירים למניעת סיוע פלילי להעלמת מס על ידי עובדיהם או גורמי צד שלישי קשורים אחרים. Genpact לא תגלה סובלנות כלפי העלמת מס או הונאת מס שיבוצעו על ידי גורמי הצד השלישי שלנו.

מניעת הלבנת הון

Genpact מצפה מגורמי צד שלישי לציית לחוקים הקשורים להלבנת הון או למימון פעולות טרור.

גורמי צד שלישי חייבים לזהות כל סימן חשוד להלבנת הון (כלומר, תהליך הניסיון להסתיר את מקור ההכנסה הבלתי חוקי (או למימון טרור) ולדווח עליו. סימנים חשודים עשויים לכלול שותפים עסקיים שמספקים מידע עמום או בדוי; בקשת שינויים חריגים או משמעותיים בעסקאות, כגון שינוי בתדירות, בסוג ובמיקום התשלום; או כל בקשה בלתי רגילה או חשודה אחרת בנוגע לעסקאות.

תמיכה בסביבה שלנו

על גורמי צד שלישי לכבד את הסביבה בקהילות שבהן הם מנהלים עסקים, ולוודא שהם פועלים בהתאם לכל החוקים והתקנות החלים בנוגע לסביבה.

על גורמי צד שלישי להקדיש תשומת לב מיוחדת לשימור משאבי טבע, כולל מים ואנרגיה, ולשלב מחזור חומרים בשיטות עבודה עסקיות שגרתיות.

גורמי צד שלישי חייבים לעבוד ביושר, בשקיפות ובבטחה

ניהול ניגוד עניינים

ניגוד עניינים עשוי להופיע כאשר אינטרסים של צד שלישי מפריעים, או נראים כמפריעים, לאינטרסים של Genpact. על גורמי צד שלישי להימנע מכל ניגוד עניינים או אפילו ממראית עין של התנהגות בלתי הולמת.

אסור לגורמי צד שלישי:

- להשתמש במשאבים, בהשפעה או בשם של Genpact כדי לקדם את עצמם (ללא הסכמה ספציפית)
- להשתמש במשאבים או במידע של Genpact לצורך עסק או הזדמנות חיצוניים
- לממש או לעודד אחרים לממש הזדמנויות עסקיות שנלמדו ממערכת היחסים שלהם עם Genpact או ששייכות ל-Genpact בכל מובן אחר

גורמי צד שלישי חייבים לחשוף כל ניגוד עניינים פוטנציאלי ל-Genpact ברגע שהוא מזוהה.

שימוש בקניין של Genpact

גורמי צד שלישי חייבים להגן על הקניין של Genpact ולהשתמש בו רק בהתאם להנחיות. הקניין של Genpact כולל כל מידע קנייני, מתקנים, ציוד, תוכנה ודוא"ל, כמו גם השם Genpact והמוניטין הקשור למותג שלנו.

הגנה על קניין רוחני

מצופה מגורמי צד שלישי להגן על הקניין הרוחני של Genpact ולהשתמש בקניין הרוחני רק בהתאם להנחיות. גורמי צד שלישי אינם רשאים לשתף את הקניין הרוחני של Genpact עם אחרים ללא הסכמה מפורשת לכך. הקניין הרוחני של Genpact כולל כל זכות יוצרים, סימן מסחרי, פטנט, סוד מסחרי או חומר טכני חסוי אחר, כמו גם זכויות אחרות כלשהן הקשורות לקניין רוחני.

השימוש בשם, בלוגו ובחומרי מותג אחרים של Genpact מותר רק בהסכמה מראש ובכתב.

תקשורת

ככלל, גורמי צד שלישי אינם רשאים לדבר בשם Genpact. בעת פרסום הצהרות פומביות או ניהול תקשורת עסקית אחרת, על גורמי צד שלישי לוודא שאין בלבול לגבי הגורם שמפרסם את ההצהרות, ואסור להם לדבר בשם Genpact אלא אם כן הדבר אושר במפורש על ידי Genpact.

עבודה עם לקוחות Genpact

גורמי צד שלישי חייבים לכבד את ההוראות מהלקוחות של Genpact, כגון מדיניות, נהלים והנחיות שחלים על עבודתם, ולציית להן.

שמירת רשומות

על גורמי צד שלישי לשמור על רשומות מדויקות ומלאות ואסור להם לעולם להשמיד, לשנות או לזייף רשומות במהלך עשיית עסקים עם Genpact. יש לספק רשומות מלאות ומדויקות מיד כאשר הדבר נדרש, במקרה ש-Genpact תערוך בדיקה של מסמכים או בדיקה אחרת.

מגע עם הממשל

גורמי צד שלישי שמקיימים מגע עם גופים ממשלתיים מטעם Genpact חייבים לעשות זאת ביושרה ובקפידה. גורמי צד שלישי חייבים לשתף פעולה עם כל בקשה ממשלתית סבירה ולהודיע ל-Genpact, במידה המותרת על פי החוק החל, על כל בקשה ממשלתית שקשורה לעסקים המשותפים שלנו.

הימנעות משימוש במידע פנים

אסור לגורמי צד שלישי, כולל עובדיהם, לסחור במניות או בניירות ערך אחרים על בסיס כל מידע מהותי שאינו ציבורי שהתקבל מהקשר העסקי שלהם עם Genpact.

הגנה על פרטיות ונתונים

גורמי צד שלישי חייבים לשמור על הסודיות של כל המידע והנתונים החסויים של Genpact ושל לקוחותיה, ועליהם להשתמש בהם אך ורק למטרותיהם.

Genpact מצפה מגורמי צד שלישי לציית לחוקים ולתקנות החלים על פרטיות נתונים ולעבד נתונים אישיים מטעם Genpact רק כפי שמותר בהתאם להוראות מתועדות של Genpact. גורמי צד שלישי שיש להם גישה לנתונים אישיים חייבים לוודא שננקטים האמצעים הפיזיים, המנהליים, הטכניים והארגוניים המתאימים כדי להגן עליהם.

כמו כן, על גורמי צד שלישי לציית לאמות המידה החלות בתחום שמירה על האבטחה והפרטיות של מערכות נתונים ומידע כלשהן שמשמשות לניהול עסקים עם Genpact או עם לקוחות של Genpact. גורמי צד שלישי חייבים לוודא שננקטים אמצעים הולמים כדי למנוע ולזהות פרצות כלשהן באבטחת נתונים ולהגיב להן, ועליהם לדווח מיד על כל דליפת נתונים או פרצת פרטיות ל-Genpact באמצעות דוא"ל לכתובת infosec@genpact.com.

על גורמי צד שלישי לשמור על תנאי עבודה מכבדים

הפגנת כבוד

על גורמי צד שלישי לאמץ נוהלי העסקה הוגנים ולאסור על כל צורה של אפליה, כולל כאלה שמבוססות על גזע, צבע עור, מוצא עדתי, דת, מין, נטייה מינית, זהות מגדרית או ביטוי מגדרי, לאום, נכות או כל תכונה אחרת שמוגנת בחוק החל עליהם.

כמו כן, על גורמי צד שלישי למנוע כל צורה של הטרדה במקום העבודה. הטרדה היא כל סוג של דיבור או התנהגות פיזית לא רצויה, כגון הערות או מחוות פוגעניות, או בריונות כלפי אחרים, מגע לא רצוי בהם או מעשי נקם כלפיהם. היא כוללת גם הטרדה מינית, כגון מגע פיזי לא רצוי; הערות, "בדיחות" או חיזורים לא רצויים; דרישת טובות הנאה מיניות; או התנהגות לא רצויה אחרת בעלת אופי מיני.

Genpact מעודדת גורמי צד שלישי לתמוך בשוויון, גיוון והכללה בגיוס ובטיפול בעובדים ובכוח האדם שלהם, וכן מול גורמי צד שלישי אחרים.

עבודה בטוחה

גורמי צד שלישי חייבים לשמור על סביבת עבודה בטוחה וחפה מתנאים לא בטוחים ומהתנהגויות לא בטוחות.

תמיכה בזכויות אדם

Genpact מחויבת לזכויות אדם, ועל גורמי הצד השלישי שלנו לחלוק מחויבות זו ולקדם את בריאותם ורווחתם של כל העובדים.

גורמי צד שלישי חייבים לציית לכל חוקי העבודה והתעסוקה החלים, כולל כל החוקים הנוגעים לשכר מינימום, לדרישות גיל מינימום להעסקה, לתגמול לעובדים, לתנאים במקום העבודה ולחוקים אחרים שנוגעים לבריאותם ולבטיחותם של העובדים. כמו כן, גורמי צד שלישי חייבים לציית לכל החוקים והתקנות החלים בנוגע לשימוש בעבודת כפייה, בעבדות ובסחר בבני אדם, ועליהם להתגונן מפני קיומם של נוהלי עבודה בלתי חוקיים כאלה בכל חלק משרשראות האספקה שלהם.

להשמיע את קולנו

גורמי צד שלישי צריכים לספק משאבים מתאימים המאפשרים לעובדיהם לשאול שאלות ולדווח על חששות. גורמי צד שלישי צריכים גם לשמור על מדיניות ברורה של אי-נקמה המגנה על אלה המדווחים על חששות.

גורמי צד שלישי עשויים גם להפנות כל שאלה או חשש אל:

CPO.genpact@genpact.com

קו הסיוע של נציב תלונות הציבור של Genpact: <https://genpact.com/speakup>

Document History

Version	Date	Policy Owner	Summary of Changes
1.0	October 2021	Jillian Rennie Stillman, Legal Dept	Initial version
1.1	November 2022	Jillian Rennie Stillman, Legal Dept	Annual review, minor revisions
2.0	May 2024	Jillian Rennie Stillman, Legal Dept	Annual review, minor revisions