

第三方 行为守则

Integrity@Genpact

第三方在合规方面发挥着作用

信守承诺

我们希望所有与Genpact有业务往来的第三方都能同样致力于我们对诚信的承诺，并严格遵守所有适用的法律和法规。

本守则适用于与Genpact开展业务或代表Genpact行事的所有第三方，包括但不限于服务提供商、供应商、厂商、联盟合作伙伴、顾问、代理商和承包商。本守则中描述的期望适用于所有第三方的员工、其他人员以及我们的第三方雇用的涉及第三方与Genpact交易的任何其他第三方。

本守则为管理第三方可能面临的一些风险提供了指导，但无法涵盖所有潜在情况，因此至关重要的是，第三方要做好准备在必要时提出疑虑及提出问题。

违反本守则可能导致服务根据相关合同条款被终止，且Genpact可以就任何违反本守则的行为行使其拥有的任何其他权利。

勇于直言

第三方应提供适当的资源，使其人员能够提出问题并报告疑虑。第三方还应维持明确的禁止报复政策，以保护报告问题的人。

第三方也可以将任何问题或疑虑直接提交给：

CPO.genpact@genpact.com

Genpact 的诚信疑虑帮助热线：
<https://genpact.com/speakup>

第三方必须遵守适用的法律和规则

Genpact 希望第三方遵守所有适用的法律、规则和政策。第三方还必须拥有适用于其向Genpact提供的服务和/或商品的所有必要证照和许可证。

避免贿赂和腐败

第三方不得行贿、收受贿赂或者从事其他腐败

行为。贿赂可以是任何旨在影响决策或获得商业优势的有价值的东西，包括现金。我们希望我们的第三方能够透明地开展业务，绝不通过贿赂或腐败来寻求商业利益。

第三方在代表Genpact与政府官员合作时应谨慎行事，除非政府提供此类服务并通过官方方式付款，否则切勿提供付款以加快政府日常行动（例如批准许可证）。

第三方也有责任确保他们自己的第三方、员工、代理人、业务合作伙伴和承包商遵守这些期望。

公平竞争

第三方应遵守所有适用的竞争法，避免寻求对任何竞争对手的任何不公平优势，并仅使用合法方法收集有关市场的信息。第三方应与所有合作伙伴、客户、竞争对手和其他第三方透明地行事。

第三方必须避免与任何竞争对手就定价和分配市场份额的协议进行任何讨论。

遵守贸易法

第三方应遵守所有适用的经济和贸易制裁或贸易禁运。第三方应注意不要与被适用的制裁所禁止的个人或实体开展业务。

遵守税法

第三方应遵守所有适用的税法和法规。第三方也不得为他人偷税提供便利，并应采取合理措施防止其雇员或其他相关第三方为逃税提供犯罪便利。Genpact不会容忍我们的第三方进行任何逃

税或税务欺诈。

反洗钱

Genpact希望第三方遵守与洗钱或资助恐怖活动有关的适用法律。

第三方应识别并报告洗钱（即试图隐瞒非法收入来源的过程）或恐怖主义融资的任何可疑迹象。可疑迹象可能包括商业伙伴提供模糊或虚构的信息；在交易中要求发生异常或重大变更，例如更改付款频率、类型和地点；或就交易提出任何其他不寻常或可疑的要求。

对我们的环境提供支持

第三方应尊重其开展业务所在社区的环境，并确保遵守与环境相关的所有适用法律和法规。

第三方应特别注意保护自然资源，包括水和能源，并应将材料回收纳入日常商业惯例。

第三方应诚实、透明、安全地工作

正确应对利益冲突

当第三方的利益干扰或看似干扰Genpact的利益时，就会发生冲突。第三方应避免任何利益冲突，甚至避免出现不当行为。第三方不得：

- 使用Genpact资源、影响力或名称来宣传其自身（未经特别同意的情况下）
- 将Genpact资源或信息用于外部业务或机会
- 谋求或鼓励他人谋求从他们与Genpact的

关系中获悉的商业机会或属于Genpact的
其他商业机会

第三方应在发现任何潜在冲突后立即向
Genpact披露。

Genpact 不鼓励第三方向员工赠送礼物，第三方
应预料到Genpact 员工可能会退回不符合
Genpact 礼品指南的礼物。Genpact禁止任何第
三方代表其进行慈善捐赠。

使用 Genpact 的财产

第三方应保护且仅按照指示使用Genpact财产。
Genpact 财产包括任何专有信息、设施、设备、
软件和电子邮件，以及 Genpact 名称和与我们品
牌相关的商誉。

保护知识产权

第三方应保护Genpact的知识产权（IP），并仅
按照指示使用IP。未经明确同意，第三方不得与
他人共享Genpact IP。Genpact 的 IP 包括任何版
权、商标、专利、商业秘密或其他机密技术材
料，以及任何其他知识产权相关权利。

只有在事先书面同意的情况下，才允许使用
Genpact的名称、logo和其他品牌材料。

通信

一般来说，第三方不得代表Genpact发表言论。
当第三方发表公开声明或进行其他业务沟通时，

他们应确保不会混淆声明者是谁，并且除非得到
Genpact 的特别授权，否则他们不应代表
Genpact 发言。

与 Genpact 的客户合作

第三方必须尊重并遵守适用于其工作的任何
Genpact客户的指示，例如政策、程序和指南。

保存记录

第三方必须保持准确和完整的记录，在与
Genpact开展业务的过程中不得更改或伪造记
录，并且必须保留合同约定的记录并受适用法
律的约束。如果Genpact对文件进行检查或其他
审查，则必须在要求时及时提供完整准确的记
录。

与政府互动

代表Genpact与政府实体互动的第三方必须坦诚
和勤勉地进行互动。第三方必须配合政府的任何
合理要求，并在适用法律允许的范围内，将与我
们共同业务相关的任何政府要求告知Genpact。

避免内幕交易

第三方，包括其人员，不应根据从其与Genpact
的业务关系中获悉的任何重大、非公开信息进行
股票或其他证券交易。

保护隐私和数据

第三方必须对所有Genpact和Genpact客户的机密信息和数据进行保密，并且只能将其用于预期目的。

Genpact 希望第三方遵守适用的数据隐私法律和法规，并仅在 Genpact 书面说明允许的情况下代表 Genpact 处理个人数据。

有权访问个人数据的第三方必须确保采取适当的物理、管理、技术和组织措施来保护这些数据。

第三方还必须遵守适用的标准，以维护用于与 Genpact 或 Genpact 客户开展业务的任何数据和信息系统安全性和隐私性。

第三方必须确保采取充分的措施来预防、检测和应对任何数据安全漏洞，并且应立即往

infosec@genpact.com发送电子邮件向 Genpact

报告任何数据或隐私漏洞。

第三方应确保体现尊重的工作条件

表现出尊重

第三方应奉行公平就业的做法，禁止一切形式的歧视，包括基于种族、肤色、民族、宗教、性别、性取向、性别认同或表达、国籍、残疾或受适用法律保护的任何其他特征的歧视。

第三方也应劝阻工作场所任何形式的骚扰。骚扰是任何不受欢迎的言论或身体行为，例如发表冒犯性的评论或手势，或对他人进行欺凌、不必要的触碰或报复。

它还包括性骚扰，例如进行不必要的肢体接触；发表不受欢迎的言论、“笑话”或挑逗；要求性利益；或从事其他不受欢迎的带有性色彩的行为。

Genpact 鼓励第三方在对其员工、人员和其他第三方的招聘和待遇方面支持公平、多元化和包容性。

安全工作

第三方必须保持安全的工作环境，不存在不安全的工作条件和不安全的行为。

支持人权

Genpact 致力于 [人权](#)，我们的第三方应该同样致力于这一承诺，并促进所有员工的健康和福祉。

第三方应遵守所有适用的劳动和就业法律，包括有关最低工资、就业最低年龄要求、劳工赔偿、工作场所条件的所有法律以及有关员工健康和安全的其他法律。第三方还必须遵守有关禁止强迫劳动、奴役、人口贩运和童工的所有适用法律和法规，并应防止其供应链各个环节中存在任何此类非法劳工行为。

文档历史记录

版本	日期	政策负责人	变更摘要
1.0	2021年10月	Jillian Rennie Stillman, 法律部	初始版本
1.1	2022年11月	Jillian Rennie Stillman, 法律部	年度审查, 细微变更
2.0	2024年5月	Jillian Rennie Stillman, 法律部	年度审查, 细微变更

本文档的权威版本是发布在Genpact的政策中心页面上的版本。任何打印、下载或通过电子邮件发送的保单副本仅被视为方便副本。